

La gestion des événements indésirables

Objectifs

- Identifier ce qu'est un événement indésirable grave
- Identifier son rôle dans la détection et le signalement
- Comprendre l'intérêt du signalement
- Formaliser l'organisation des événements indésirables

Le + de la formation

Formation en classe virtuelle.

Public concerné et pré-requis

- Encadrement

Programme

- Le rôle et obligations de la structure dans le signalement des événements indésirables
- Le décret du 21 décembre 2016
- Les 11 catégories d'événements indésirables graves à déclaration obligatoire
- Les outils pour déclarer un événement indésirable
- Démarche collective d'analyse et de retours d'expériences

Votre intervenant

- Formateur spécialisé en démarche qualité

Notre démarche

- Les apports de connaissances seront articulés d'une part autour des questions issues de la pratique professionnelle, et d'autre part sur la base des recommandations de bonnes pratiques existantes et des derniers textes réglementaires.
- Les professionnels seront sollicités pour analyser, évaluer ce qui pose des difficultés dans leur pratique, prendre du recul et proposer des pistes d'amélioration à partir de situations concrètes.
- Elle privilégiera des méthodes pédagogiques actives et interactives.

Moyens techniques

- Pas de moyens techniques spécifiques.

Livrables

- Un certificat de réalisation est délivré aux participants.

Evaluation

- L'évaluation des acquis est réalisée tout au long de la formation, à l'aide de techniques et outils choisis par l'intervenant.
- La satisfaction des participants est évaluée à l'aide d'un questionnaire et par un « tour de table ».

Intra

Durée : 7h **Jours :** 1 jour

Tarif : Nous contacter pour toutes demandes de devis.

[Demande de contact](#)

[Demande de devis](#)

[Pré-inscription](#)

Dernière modification le 1 octobre 2025 à 09h40