Le refus de soins et le libre choix du patient

Les soignants intervenant à domicile sont quotidiennement confrontés à des patients qui refusent certains soins : refus d'une aide à la toilette, refus de prendre les médicaments, d'être hospitalisé, de s'alimenter… Ces refus sont d'autant plus difficiles à supporter qu'ils interrogent le soignant dans son identité : son rôle est de porter assistance, d'aider, de secourir. Son intervention perd donc son sens si elle est comprise comme une agression. Comment, alors, rester « soignant » dans ces situations ?

Objectifs

- Connaître le cadre législatif
- S'interroger sur les notions de besoin et désir
- Mieux comprendre les causes des situations de refus
- Savoir réagir face à une situation de refus et gérer l'agressivité qui en découle

Le + de la formation

Une approche pédagogique par compétence et l'alternance entre apports théoriques et mises en situation favoriseront l'évolution des pratiques professionnelles à l'issue de la formation.

Public concerné et pré-requis

- Aucun prérequis.
- Personnel soignant

Programme

- Le respect des droits et libertés de la personne : ce que disent les textes
- Savoir distinguer la notion de besoin et de désir
- Les différentes expressions du refus
- Le refus et son sens
- Gérer le refus au quotidien
- Les situations quotidiennes génératrices de refus
- Les outils pour gérer le refus de soin et prévenir l'agressivité
- Les attitudes pour gérer une situation d'agressivité
- La philosophie institutionnelle du soin dans la gestion du refus

- La réflexion éthique et la gestion du refus

Votre intervenant

- Psychologue

Notre démarche

- Les apports de connaissances seront articulés d'une part autour des questions issues de la pratique professionnelle, et d'autre part sur la base des recommandations de bonnes pratiques existantes et des derniers textes réglementaires.
- Les professionnels seront sollicités pour analyser, évaluer ce qui pose des difficultés dans leur pratique, prendre du recul et proposer des pistes d'amélioration à partir de situations concrètes.
- Elle privilégiera des méthodes pédagogiques actives et interactives.

Moyens techniques

- Pas de moyens techniques spécifiques.

Livrables

Un certificat de réalisation est délivré aux participants.

Evaluation

- L'évaluation des acquis est réalisée tout au long de la formation, à l'aide de techniques et outils choisis par l'intervenant.
- La satisfaction des participants est évaluée à l'aide d'un questionnaire et par un « tour de table ».

Intra

Durée : 14h **Jours :** 2 jours

Tarif : Nous contacter pour toutes demandes de devis.

Demande de contact

Demande de devis

Dernière modification le 9 septembre 2026 à 12h43

FORMASANTÉ
50 rue Tudelle - 45100 ORLEANS
02 38 56 01 01
contact@formasante.fr