

# Agent de Service Hospitalier

La profession agent de service hospitalier, est un des maillons essentiels dans ce secteur et plus spécifiquement dans la chaîne de l'accompagnement humain. Elle requiert de nombreux investissements et recouvre des fonctions complexes et délicates. Outre l'aspect hygiène, ce professionnel joue aussi un rôle hôtelier via la contribution au service des repas du résident, et peut revêtir une fonction sociale en prenant en compte la dimension psychique et physique de la personne aidée au moment où il intervient auprès de lui ou dans son espace. Il respecte la vie privée et l'intimité du résident lors de ses interventions. Il utilise les matériels et produits adaptés aux diverses prestations et veille ainsi de manière indirecte à la sécurité de la personne accompagnée.

## Modalités d'accès

Dans le cadre de POEC financée par l'OPCO Santé, nous avons dispensé 3 sessions de POEC-ASH et 1 session POEC-ASL en Bretagne.

La formation est financée par l'OPCO Santé et les candidats sont sourcés par France Travail. Les personnes intéressées sont conviées à une information collective en amont de la formation puis sont recrutés dans le cadre d'un Jobdating par les entreprises partenaires et mobilisées dans le cadre de cette POEC.

## Objectifs

- Apporter les connaissances de base indispensables pour participer aux soins d'hygiène, de confort et de bien-être de la personne âgée, sous la responsabilité d'un cadre de santé et en collaboration avec l'ensemble des soignants.

## Capacités visées :

- Aider une personne âgée dans les actes de la vie quotidienne en tenant compte de ses besoins et de son degré d'autonomie
- Réaliser des soins d'hygiène et de confort quotidiens en utilisant des techniques appropriées

## Le + de la formation

Attestation de suivi de formation et de compétences

Immersion professionnelle permettant l'obtention d'un CDD d'au moins 12 mois ou d'un CDI

## Public concerné et Prérequis

- Pas de contre-indications médicales et avoir un schéma vaccinal à jour
- Organisation personnelle/familiale permettant d'assumer des horaires décalés
- Formuler un projet professionnel visant la poursuite de parcours en alternance en lien avec la fonction d'ASH
- Faire preuve d'une maîtrise suffisante des savoirs de base pour poursuivre la formation
- Avoir le sens du relationnel et un attrait pour la communication.
- Maîtriser des savoirs de base relatifs à l'expression écrite et orale. Avoir le sens du relationnel et un attrait pour la communication.
- Présenter des capacités d'adaptation et des compétences en lien avec le secteur sanitaire.

## Programme

- Module 1 : Connaissance de l'environnement de travail : 35h
- Module 2 : Hygiène et sécurité : 28h
- Module 3 : Participation à l'activité hôtelière et à la gestion des produits : 35h
- Module 4 : Communication et travail en équipe : 35h
- Module 5 : Compétences transverses : 63h Certifications transverses : SST / PRAP 2S/ALM Individualisation et construction de parcours Techniques de recherches d'emploi (TRE) + Guide vers le distanciel
- Evaluations : 7h
- Module 6 : Droit du travail et suite de parcours : 7h
- Immersion professionnelle : 105h

## Votre intervenant

- Professionnels expérimentés du secteur sanitaire et social

## Notre démarche pédagogique

- Une démarche pédagogique active, adaptée à un public adulte en formation.
- Des enseignements pratiques et du matériel pédagogique adapté faisant des liens concrets avec des situations de soin.
- Des techniques pédagogiques dynamiques et variées pour susciter et maintenir l'intérêt des participants.
- Des enseignements basés sur l'analyse de la pratique professionnelle des participants, la discussion des problématiques de terrain, la co-construction des savoirs.
- Un livret de positionnement individualisé, afin de mettre en évidence les capacités acquises et les capacités à développer de l'apprenant.

## Moyens techniques

- Présentiel et FOAD

### Livrables

En début de formation, nous remettons un livret au stagiaire où sont répertoriées les informations suivantes :

- Coordonnées de l'OF, des personnes prenant en charge la formation (responsables de la formation, assistante de formation, formateur référent)
- Les différentes thèmes et modules de formation.
- L'organisation et principe de mise en œuvre...

### Evaluation

- Evaluation en cours de formation et en stage pratique

### Pourquoi choisir FORMA SANTÉ ?

Forma Santé dispense les formations POEC-ASH/ASL depuis 2022, et le taux de satisfaction en 2024 est de 92,2 % de satisfaction sur la session de formation.

### FORMATION INITIALE

---

**Durée :** 224 heures **Jours :** 32 jours

**Tarif :** Le tarif est établi individuellement, et tient compte de l'individualisation des parcours, du statut du candidat ainsi que des éventuelles prises en charge par des financeurs. Nous contacter pour élaborer le dossier financier. Pour information, le coût d'un parcours complet s'élève à 2688 €.

[Demande de contact](#)

[Pré inscription](#)

[Demande de devis](#)

Dernière modification le 10 décembre 2025 à 12h01

---

FORMASANTÉ

50 rue Tudelle - 45100 ORLEANS

02 38 56 01 01

[contact@formasante.fr](mailto:contact@formasante.fr)