

Préparer son service SAAD, SSIAD, SPASAD à sa première évaluation externe/interne

La mise en place des évaluations internes et externes constitue aujourd'hui un enjeu majeur pour les SAAD, SSIAD et SPASAD. Inscrite dans une logique d'amélioration continue de la qualité, cette démarche conditionne la reconnaissance, la conformité réglementaire et la confiance des usagers comme des autorités de contrôle. Pour de nombreux services, il s'agit d'une première évaluation, générant interrogations, contraintes organisationnelles et parfois appréhensions au sein des équipes. Cette formation offre un cadre méthodologique clair pour comprendre les exigences, se préparer collectivement et transformer cette obligation en levier d'amélioration. Elle permet aux responsables et encadrants d'anticiper les attentes, structurer leurs outils et mobiliser l'ensemble du personnel autour d'objectifs partagés. Ainsi, l'évaluation devient une opportunité de valoriser le travail accompli et de renforcer la qualité du service rendu à domicile.

Objectifs

- Comprendre ce qu'est une démarche d'amélioration de la qualité
- Analyser la démarche d'évaluation et le référentiel HAS pour l'appliquer à son service
- Préparer son service à la visite de l'évaluateur externe

Le + de la formation

Cette formation s'appuie sur la loi du 24 juillet 2019, relative à l'organisation et la transformation du système de santé et au nouveau référentiel de l'HAS qui a été publié le 10 mars 2022.

Construction d'un plan d'actions pour préparer la visite de l'évaluateur externe et impulser une démarche d'amélioration continue de la qualité.

Public concerné et pré-requis

- Dirigeant(e), responsable de secteur, coordinateur(trice), de SAAD, SSIAD et SPASAD

Programme

- La démarche d'amélioration de la qualité dans le secteur médico-social.
- Les orientations stratégiques, les enjeux et attendus du nouveau dispositif d'évaluation de la qualité de l'HAS.

- Réaliser une auto-évaluation de son service au regard des attentes de l'HAS.
- Mettre en œuvre un plan d'action pour préparer la visite de l'évaluateur externe.

Votre intervenant

- Responsable qualité

Notre démarche

- Les apports de connaissances seront articulés d'une part autour des questions issues de la pratique professionnelle, et d'autre part sur la base des recommandations de bonnes pratiques existantes et des derniers textes réglementaires.
- Les professionnels seront sollicités pour analyser, évaluer ce qui pose des difficultés dans leur pratique, prendre du recul et proposer des pistes d'amélioration à partir de situations concrètes.
- Elle privilégiera des méthodes pédagogiques actives et interactives.

Moyens techniques

- Pas de moyens techniques spécifiques.

Livrables

- Un certificat de réalisation est délivré aux participants.

Evaluation

- L'évaluation des acquis est réalisée tout au long de la formation, à l'aide de techniques et outils choisis par l'intervenant.
- La satisfaction des participants est évaluée à l'aide d'un questionnaire et par un « tour de table ».

Intra

Durée : 21h **Jours :** 3 jours

Tarif : Nous contacter pour toutes demandes de devis.

[Demande de contact](#)

[Demande de devis](#)

[Pré-inscription](#)

Dernière modification le 1 octobre 2025 à 09h43

FORMASANTÉ

50 rue Tudelle - 45100 ORLEANS

02 38 56 01 01

contact@formasante.fr