



FORMASANTE  
50 Rue tudelle  
45100 Orléans  
www.formasante.fr

**Téléphone :** 02 38 56 01 01

**E-mail :** petite-enfance@formasante.fr

---

## La gestion des conflits dans un groupe d'enfants et/ou d'adolescents

---

### INFORMATIONS :

**Public :**

Professionnel intervenant auprès d'enfants et d'adolescents en milieu ordinaire

**Durée :** 14h

**Intervenant :**

Psychologue

### CONTEXTE :

---

Le professionnel est en attente d'outils concrets pour gérer les situations de violence, d'agressivité et de conflits au sein du groupe tout en préservant la relation éducative, la situation d'animation et la vie collective. Comment repérer les signes annonciateurs d'une situation dégradée? Comment désamorcer un conflit naissant ? Comment debriefer, donner suite lorsqu'un conflit a éclaté ?

### LE + DE LA FORMATION

Formation pratique axée sur l'échange d'expériences, l'analyse et la mise en situation.  
Intervenant : Psychologue.

### OBJECTIFS :

---

Différencier conflit, violence et agressivité.  
Comprendre les facteurs déclenchant des conflits entre deux ou plusieurs enfants.  
Développer des comportements réflexes, mobiliser les outils adaptés pour désamorcer un conflit naissant.  
Intervenir lorsque le conflit a éclaté. Intervenir lors d'un passage à l'acte violent.



FORMASANTE  
50 Rue tudelle  
45100 Orléans  
www.formasante.fr

**Téléphone** : 02 38 56 01 01

**E-mail** : petite-enfance@formasante.fr

---

## La gestion des conflits dans un groupe d'enfants et/ou d'adolescents

---

Réfléchir son positionnement éthique afin de maintenir la relation avec les acteurs et le reste du groupe. Débriefing (avec les acteurs/avec l'équipe), donner suite (décision immédiate/et décision d'équipe) et faciliter la reprise de la vie du groupe.

### PROGRAMME :

---

Incivilité, conflit, agressivité... des situations difficiles, des concepts à différencier  
Mise en mot des difficultés rencontrées par les participants.

Les facteurs de risques de conflits au sein d'un groupe d'enfants

Crise violente ou agression : différentes phases et attitudes à adopter  
Les situations de conflits : désamorcer ou intervenir.

La maîtrise de ses émotions  
Identification, maîtrise des réactions et comportements réflexes.

Débriefing et donner suite : les outils de suivi, la notion de sanction et de responsabilité

Maintien et continuité de la relation éducative, de la vie du groupe : l'enjeu d'une gestion de crise

### NOTRE DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

Afin d'ajuster les apports théoriques et méthodologiques aux problématiques du terrain, nos intervenants placent les apprenants au cœur de l'intervention.

Ils s'appuient sur leurs connaissances, leurs expériences et leurs problématiques spécifiques, pour ajuster le contenu de l'intervention.

### EVALUATION & LIVRABLES

L'évaluation des acquis est réalisée tout au long de la formation, à l'aide de techniques et d'outils choisis par l'intervenant.

La satisfaction des participants est évaluée à l'aide d'un questionnaire et par un "tour de table".

Un support de formation et une attestation de fin de formation sont remis à chaque participant.