



FORMASANTE
50 Rue tudelle
45100 Orléans
www.formasante.fr

Téléphone : 02 38 56 01 01

E-mail : domicile@formasante.fr

Le management de proximité

INFORMATIONS :

Public :

Cadre de proximité

Si non spécifié, pas de prérequis

Durée : 21h

Intervenant :

Consultant expert en management

CONTEXTE :

La fonction de cadre de proximité est aussi essentielle qu'elle est complexe. Pivot entre l'équipe opérationnelle et la direction, les responsabilités et contraintes du poste sont nombreuses. Cette formation, vise à outiller le professionnel pour faciliter l'exercice de cette fonction au quotidien.

LE + DE LA FORMATION

L'échange d'expériences, la réponse aux problématiques et les nombreuses mises en situation favoriseront le développement des compétences relatives à l'animation d'équipe. Des outils seront proposés aux participants.

OBJECTIFS :

Le management de proximité

- **S'affirmer dans son rôle de responsable**
- **Maîtriser les outils de communication**
- **Renforcer l'affirmation de soi**
- **Savoir gérer les conflits**

PROGRAMME :

- **Notion de management**
- **Utiliser les mécanismes fondamentaux de la communication**
- **Communication efficiente**
- **Freins à la communication**
- **La circulation de l'information**
- **Impliquer, motiver et déléguer efficacement**
- **Délégation**
- **Mettre en progrès**
- **Dire non sans refuser**
- **Remettre en cause les pratiques pour faire progresser**
- **Gérer les situations difficiles et les conflits**

NOTRE DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE — EVALUATION & LIVRABLES

- Les apports de connaissances seront articulés autour des questions issues de la pratique professionnelle.
- Les professionnels seront sollicités pour analyser, évaluer ce qui pose des difficultés dans leur pratique, prendre du recul et proposer des pistes d'amélioration à partir de situations concrètes.
- Elle privilégiera des méthodes pédagogiques actives et interactives.
- L'évaluation des acquis est réalisée tout au long de la formation, à l'aide de techniques et outils choisis par l'intervenant.
- La satisfaction des participants est évaluée à l'aide d'un questionnaire et par un « tour de table ».
- L'intervenant fournit un support synthétisant les points clés de la formation.
- Un certificat de réalisation est délivré aux participants.