



FORMASANTE
50 Rue tudelle
45100 Orléans
www.formasante.fr

Téléphone : 02 38 56 01 01

E-mail : domicile@formasante.fr

Formation Flash : Gestion de l'agressivité et de la violence à domicile en pratique

INFORMATIONS :

Public :

- Aide à domicile
- Ce programme s'adresse aux nouveaux salariés, mais également aux professionnels plus expérimentés souhaitant interroger leurs pratiques ou actualiser leurs connaissances.

Si non spécifié, pas de prérequis

Durée : 7h

Intervenant :

Psychologue

CONTEXTE :

Le personnel en contact direct avec les personnes aidées, se trouve placé à l'interface de deux sources de pression souvent opposées : -assurer les tâches d'organisation, d'accompagnement, exigée par leur fonction. – répondre aux attentes, aux besoins, aux inquiétudes et aux angoisses des personnes aidées, des familles ; quelles que soient ses compétences et sa bonne volonté. Il se confronte à différentes formes de violence, d'agressivité : celle des personnes aidées, de leur famille et parfois la sienne. C'est au cœur de la relation que se manifeste l'agressivité. Plutôt que de parler de l'agressivité comme d'un concept théorique, nous préférons l'aborder à travers les situations d'agressivité, de conflits vécus au quotidien dans l'environnement d'intervention du professionnel qui est celui du domicile de la personne aidée.

LE + DE LA FORMATION

Notre formation Flash propose de sensibiliser, sur un temps court, en classe virtuelle ou en présentiel, les aides à domicile sur les mécanismes de l'agressivité et la posture à adopter.



FORMASANTE
50 Rue tudelle
45100 Orléans
www.formasante.fr

Téléphone : 02 38 56 01 01

E-mail : domicile@formasante.fr

Formation Flash : Gestion de l'agressivité et de la violence à domicile en pratique

OBJECTIFS :

- Repérer les situations qui génèrent l'agressivité
- Définir la notion d'agressivité et d'assertivité
- Mettre en pratique les outils de communication et d'assertivité
- Analyser son propre fonctionnement et sa pratique professionnelle afin d'adopter un comportement professionnel adapté

PROGRAMME :

- Identifier les facteurs déclenchants
- Communication et agressivité
- Savoir gérer des situations d'agressivité
- L'entraînement à l'observation, à l'écoute
- La relation d'aide : implication et distanciation

NOTRE DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE — EVALUATION & LIVRABLES

- Les apports de connaissances seront articulés autour des questions issues de la pratique professionnelle.
- Les professionnels seront sollicités pour analyser, évaluer ce qui pose des difficultés dans leur pratique, prendre du recul et proposer des pistes d'amélioration à partir de situations concrètes.
- Elle privilégiera des méthodes pédagogiques actives et interactives.
- L'évaluation des acquis est réalisée tout au long de la formation, à l'aide de techniques et outils choisis par l'intervenant.
- La satisfaction des participants est évaluée à l'aide d'un questionnaire et par un « tour de table ».
- L'intervenant fournit un support synthétisant les points clés de la formation.
- Un certificat de réalisation est délivré aux participants.